

The Museum School of East Dallas Child Nutrition Program – Complaint Procedure (Alleging Discrimination)

1. Filing a Complaint

Complaints may be made verbally or in writing and accepted by any Child Nutrition staff member or submitted directly to:

Email:

Phone:

Mail: The Museum School of East

Dallas Attn:

1110 Garland Road, TX 75218

2. Information to Include

The complainant (or staff receiving a verbal complaint) should make every effort to obtain the following:

- Name, address, and contact information
- Specific location and organization involved
- Nature of the incident
- Basis of the complaint (race, color, national origin, age, disability, or sex)
- Names and contact details of persons with knowledge
- Date(s) or duration of alleged discrimination

3. Processing Complaints

All complaints will be forwarded to the Child Nutrition Program Division of the Texas Department of Agriculture (TDA). Complaints may also be filed directly to TDA:

Texas Department of Agriculture (TDA)

1700 N. Congress, 10th Floor, Austin, TX 78701

PO Box 12847, Austin, TX 78711-2847

Phone: 877-839-6325

Fax: (888) 203-6593

Email: squaremeals@TexasAgriculture.gov

Website: www.squaremeals.org

4. Filing with USDA

Complaints may also be filed with USDA by completing the USDA Program Discrimination Complaint Form (AD-3027), available online or by request at (866) 632-9992. Submit by mail: USDA, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; Fax: (202) 690-7442; Email: program.intake@usda.gov

USDA Nondiscrimination Statement

In accordance with Federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, the USDA, its Agencies, offices, and employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, religion, sex, gender identity (including gender expression), sexual orientation, disability, age, marital status, family/parental status, income derived from a public assistance program, political beliefs, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity, in any program or activity conducted or funded by USDA (not all bases apply to all programs). Remedies and complaint filing deadlines vary by program or incident.

Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g., Braille, large print, audiotope, American Sign Language, etc.) should contact the responsible Agency or USDA's TARGET Center at (202) 720-2600 (voice and TTY) or contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339. Additionally, program information may be made available in languages other than English.

To file a program discrimination complaint, a Complainant should complete the Program Discrimination Complaint Form (AD-3027), found online at: <https://www.usda.gov/oascr/how-to-file-a-program-discrimination-complaint>, and at any USDA office. The Complainant may also write a letter addressed to USDA that includes their name, address, telephone number, and a written description of the alleged discriminatory action in sufficient detail to inform the Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) about the nature and date of an alleged civil rights violation. The completed AD-3027 form or letter must be submitted to USDA by:

1) mail: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; or 2) fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or 3) email: program.intake@usda.gov.

This institution is an equal opportunity provider.

Fort Worth STEAM Academy Programa de Nutrición Infantil – Procedimiento de Quejas (Alegando Discriminación)

1. Presentación de una queja

Las quejas pueden presentarse verbalmente o por escrito y serán aceptadas por cualquier miembro del personal de Nutrición Infantil o pueden enviarse directamente a:

Correo electrónico:

Teléfono:

Correo postal: Fort Worth STEAM Academy 300 E Loop 820, Fort Worth, TX 76112

2. Información que debe incluirse

El/la denunciante (o el personal que recibe una queja verbal) debe hacer todo lo posible por obtener lo siguiente:

- Nombre, dirección e información de contacto
- Ubicación específica y organización involucrada
- Naturaleza del incidente
- Base de la queja (raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo)
- Nombres y datos de contacto de las personas con conocimiento
- Fecha(s) o duración de la presunta discriminación

3. Trámite de las quejas

Todas las quejas se remitirán a la División del Programa de Nutrición Infantil del Departamento de Agricultura de Texas (TDA). Las quejas también pueden presentarse directamente ante el TDA:

Departamento de Agricultura de Texas (TDA)

1700 N. Congress, 10th Floor, Austin, TX 78701

PO Box 12847, Austin, TX 78711-2847

Teléfono: 877-839-6325

Fax: (888) 203-6593

Correo electrónico: squaremeals@TexasAgriculture.gov

Sitio web: www.squaremeals.org

4. Presentación ante el USDA

Las quejas también pueden presentarse ante el USDA completando el Formulario de Queja por Discriminación en los Programas del USDA (AD-3027), disponible en línea o por solicitud al (866) 632-9992. Envíe por correo: USDA, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C.

20250-9410; Fax: (202) 690-7442; Correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Declaración de No Discriminación del USDA

De conformidad con las leyes federales de derechos civiles y las reglamentaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA), el USDA, sus Agencias, oficinas y empleados, y las instituciones que participan o administran programas del USDA tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, religión, sexo, identidad de género (incluida la expresión de género), orientación sexual, discapacidad, edad, estado civil, estado familiar/parental, ingresos derivados de un programa de asistencia pública, creencias políticas o represalia o venganza por actividad previa de derechos civiles, en cualquier programa o actividad conducida o financiada por el USDA (no todas las bases se aplican a todos los programas). Los recursos y los plazos para presentar quejas varían según el programa o el incidente.

Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas estadounidense, etc.) deben comunicarse con la Agencia responsable o con el TARGET Center del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Además, la información del programa puede estar disponible en idiomas distintos del inglés.

Para presentar una queja por discriminación en un programa, el/la denunciante debe completar el Formulario AD-3027, disponible en línea en: <https://www.usda.gov/oascr/how-to-file-a-program-discrimination-complaint> y en cualquier oficina del USDA. El/la denunciante también puede escribir una carta dirigida al USDA que incluya su nombre, dirección, número de teléfono y una descripción por escrito de la acción discriminatoria presuntamente ocurrida con detalle suficiente para informar a la Subsecretaría de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y la fecha de la presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 o la carta completados deben enviarse al USDA por:

1) correo: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; o 2) fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o 3) correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.